

Số: /BC-UBND

Ngọc Phụng, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2023

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Thuận lợi.

Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh giúp người dân tiếp cận được nhiều thông tin về dịch vụ công trực tuyến, số hồ sơ được đăng ký, tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công đã tăng lên. Cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số, tỷ lệ hợp trực tuyến ngày càng mở rộng. Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã từng bước ứng dụng công nghệ số đổi mới phương thức sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí, mở rộng thị trường; nhiều phương thức kinh doanh, dịch vụ, ngành nghề mới xuất hiện góp phần tạo việc làm, nâng cao thu nhập, đời sống của nhân dân. Hạ tầng viễn thông được phủ sóng rộng trên địa bàn xã.

2. Khó khăn.

Sự tham gia của doanh nghiệp, người dân trong phát triển công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số chưa được mạnh mẽ.

Kỹ năng ứng dụng công nghệ số của cán bộ công chức xã còn chưa đồng đều, chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT tại xã (chủ yếu làm việc kiêm nhiệm).

Kinh phí dành cho công tác chuyển đổi số còn hạn hẹp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành.

Trên cơ sở bám sát thực hiện các văn bản chỉ đạo điều hành của huyện, tỉnh, trung ương về công tác chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Trong quý III năm 2023, UBND xã Ngọc Phụng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan chuyển đổi số trên địa bàn. Trong đó, Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 30/11/2022 của UBND xã Ngọc Phụng về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Ngọc Phụng năm 2023 là căn cứ căn bản có tính bản lề để tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số tại địa phương. Quý III năm 2023, UBND xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo các ngành liên quan phối hợp rà soát lập danh sách trẻ em làm sạch dữ liệu và tiến hành nhập giữ liệu trẻ em lên phần mềm quản lý trẻ em quốc

gia; rà soát, đối chiếu làm sạch và nhập dữ liệu người có công trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Ban hành Kế hoạch số: 71/KH-UBND ngày 03/8/2023 về thực hiện nhập dữ liệu Hộ tịch trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Ngọc Phụng;

- Ban hành Quyết Định số: 127/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 Về việc khen thưởng đột xuất các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện đợt cao điểm kích hoạt định danh điện tử.

- Ban hành Công văn số: 169/CV-UBND ngày 07/7/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến và tham gia thực hành chiến dịch “Tháng hành động tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến”;

- Chỉ đạo công chức chuyên môn đầu mối với Trung tâm Viễn thông Thọ Xuân - Thường Xuân hỗ trợ tư vấn về giải pháp kỹ thuật thực thi phương án an toàn thông tin cho hệ thống thông tin nội bộ theo phê duyệt của Sở thông tin và truyền thông và đề xuất kinh phí đầu tư các hạng mục thực hiện phương án an toàn hệ thống thông tin cho hệ thống mạng nội bộ của xã, dự kiến tổng kinh phí thực hiện trên 100 triệu đồng.

- Ban hành Quyết định số: 112/QĐ-UBND ngày 07/7/2023 V/v Phê duyệt Báo cáo kết quả khảo sát phục vụ lập đề cương và dự toán chi tiết Dự án xây dựng lắp đặt hệ thống Đài truyền thanh kỹ thuật số xã Ngọc Phụng.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ.

2.1. Về Chính quyền số

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước luôn được lãnh đạo xã coi trọng đặc biệt là việc áp dụng khoa học công nghệ, trang bị đầy đủ máy tính, điện thoại, internet vào trong công việc, từng bước đáp ứng yêu cầu. 100% tất cả phòng làm việc đều được kết nối hệ thống mạng nội bộ (LAN) và kết nối internet tốc độ cao.

Thực hiện tốt ứng dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân. 100% cán bộ, công chức UBND đã thực hiện giải quyết công việc trên môi trường mạng, ứng dụng chữ ký số và chuyển văn bản nội bộ qua hệ thống phần mềm điện tử.

Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định. Trong quý III đã có 328 hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến tuyến toàn trình và một phần.

2.2. Về nhận thức số.

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của

người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức và nhân dân tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Duy trì các hoạt động qua kênh truyền thông về chuyển đổi số trên nhóm zalo.

Tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ công dân đến thực hiện giao dịch TTHC tại xã tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công để thuận tiện cho các giao dịch hành chính.

2.3. Về thể chế số.

Để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số đầy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Phụng, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai xây dựng chính quyền số, đẩy mạnh chuyển đổi số trong cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp..Trong đó, Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 30/11/2022 của UBND xã Ngọc Phụng về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Ngọc Phụng năm 2023 là căn cứ căn bản có tính bản lề để tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số tại địa phương trong năm 2023.

2.4. Phát triển hạ tầng số.

100% công chức, viên chức được trang bị máy tính. Trang bị thêm một số thiết bị cần thiết khác để phục vụ công tác chuyên môn như: máy scan, máy in, máy Fax...Định kỳ thực hiện công tác bảo hành bảo trì thiết bị CNTT, kịp thời phát hiện sửa chữa những hư hỏng, đảm bảo các trang thiết bị trong tình trạng hoạt động tốt

- Tổ chức Lễ ra mắt mô hình “Camera với an ninh trật tự” để phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành an toàn xã hội trên địa bàn xã (Hệ thống camere an ninh gồm có: 32 mắt)

- Duy trì có hiệu quả phòng họp trực tuyến và đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt nhằm đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan Nhà nước.

2.5. Về dữ liệu số, nền tảng CSDL số phục vụ chuyển đổi số.

- Tiếp tục tăng cường công tác, nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã năm 2023. Trong quý III đã đăng ký hơn 500 tài khoản định danh điện tử mức độ I trong đó đã kích hoạt 124 tài khoản; Đăng ký tài khoản định danh mức độ II trong đó đã kích hoạt 1.352 tài khoản. Tổng số tài khoản định danh điện tử mức độ 1 + mức độ 2 đã được kích hoạt trong 9 tháng là 3.379 trường hợp đạt 118,19% chỉ tiêu được giao. Phối hợp công an huyện thu nhận 12 hồ sơ căn cước công dân gắn chip. Nhận về 30 căn cước công dân gắn chip đã trả cho công dân.

Tổ chức ra soát lập danh sách trẻ em từ tháng tuổi đến 16 tuổi làm sạch dữ liệu và tiến hành nhập phần mềm trẻ em. Tính đến ngày 12/9/2023 đã nhập 1898 trẻ vào phần mềm quản lý trẻ em Quốc gia.

- Thực hiện ra soát, đối chiếu làm sạch và nhập dữ liệu người có công trên hệ thống cơ sở quốc gia về dân cư. Tổng số người có công đang hưởng trợ cấp đến tháng 7 năm 2023 là 108 đối tượng. Qua đối chiếu rà soát nhập dữ liệu người có công trên hệ thống cơ sở Quốc gia về dân cư có 6 đối tượng sai sót về tên lót hoặc chữ cái giao cán bộ chuyên môn hướng dẫn đối tượng điều chỉnh thông tin.

- Thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng cho 08 các cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện đợt cao điểm kích hoạt định danh điện tử.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện nhập dữ liệu Hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trong đó, tập trung nguồn lực để tiến hành nhập dữ liệu hộ tịch từ các sổ hộ tịch đang lưu trữ tại UBND lên hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ tư pháp và CSDLQGVCDC để làm cơ sở cho việc đồng bộ, làm sạch dữ liệu hộ tịch điện tử và dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo đầy đủ, đúng tiến độ. Dự kiến đến 31 tháng 12 năm 2023 sẽ thực hiện xong

- Thực hiện số hóa các thủ tục hành chính. Khai thác hiệu quả dữ liệu định danh cá nhân trong giao dịch điện tử.

2.6. Phát triển nhân lực số.

Lập danh sách và cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn vận hành, quản lý và khắc phục sự cố liên quan đến quá trình khai thác và vận hành hệ thống hội nghị truyền hình tại các điểm cầu trong tỉnh.

2.7. Về an toàn thông tin mạng.

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền quán triệt và thực hiện Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng, các văn bản của Chính phủ, Kế hoạch của tỉnh, của huyện về an toàn, an ninh mạng nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác an toàn, an ninh mạng.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC.

1. Kỹ năng ứng dụng công nghệ số của một số cán bộ, công chức xã còn hạn chế; Số lượng cán bộ, công chức xã được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số còn ít. Chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT chủ yếu làm việc kiêm nhiệm.

2. Số lượng hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến đã tăng so với quý trước nhưng vẫn chưa đạt kế hoạch do một số người dân và doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước, người dân có thói quen giao dịch trực tiếp.

3. Số lượng TTHC lĩnh vực chứng thực là chủ yếu nhưng hiện nay đa số các cơ quan đều yêu cầu kết quả chứng thực bản sao từ bản chính trực tiếp mà không nhận kết quả chứng thực điện tử, mặt khác PCT UBND xã mới được cấp chứng thư số chuyên dùng đầu tháng 6 do vậy số lượng hồ sơ phát sinh chứng thực điện tử chưa cao.

4. Hiện nay nhiều cổng dịch vụ công riêng lẻ chuyên ngành chưa kết nối, liên kết với cổng dịch vụ công quốc gia và một cửa điện tử do vậy gây khó khăn trong quá trình số hóa hồ sơ TTHC, nhiều hồ sơ phải nhập 02 đến 03 lần.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Mở lớp đào tạo bồi dưỡng, tập huấn kịp thời cho đội ngũ cán bộ, công chức về các công nghệ mới, kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin, phổ cập kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã; hỗ trợ khai thác nền tảng số cho doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh nhằm nâng cao chất lượng quản trị doanh nghiệp và phục vụ quảng bá, giao dịch trao đổi sản phẩm trên các sàn thương mại điện tử.

2. Đề nghị các bộ, ngành, cơ quan chuyên môn nghiên cứu đồng bộ các phần mềm dịch vụ công chuyên dùng với cổng dịch vụ công quốc gia để giảm thời gian nhập hồ sơ cho công chức cấp xã và thuận tiện trong quản lý, số hóa hồ sơ TTHC.

3. Hàng năm phân bổ thêm kinh phí đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

4. Có phương án bố trí 01 cán bộ chuyên trách CNTT giúp địa phương thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2023 của xã Ngọc Phụng kính gửi UBND huyện, BCĐ CDS huyện và ngành chuyên môn nắm bắt chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- BCĐ CDS huyện (b/c);
- Phòng VH&TT huyện (t/hợp)
- Đảng ủy xã (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Thu